

CERTIFICADO
DE GARANTIA



▶ M-05 200 mm

durafloor 
RODAPÉS

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir um **Rodapé Durafloor**, sinônimo de alta qualidade e tecnologia em acabamento.

Ele é produzido com matéria-prima de excelente qualidade e com os mais avançados processos tecnológicos, resultando em um produto homogêneo, bonito e prático.

Rodapés Durafloor estão disponíveis em três linhas:

Maxx, Essencial e Easy.

Para atender às suas necessidades, os Rodapés Durafloor Essencial e Easy podem ser aplicados em áreas internas e secas. Não devem ser aplicados em áreas consideradas úmidas, como banheiros e cozinhas.

Já o Rodapé Durafloor Maxx é à prova d'água e pode ser usado em ambientes internos com todos os tipos de pisos.

▼ CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os **Termos de Garantia dos Rodapés Durafloor**.

Para que a beleza e a durabilidade se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e no folheto da embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção do produto contidas neste documento e verificar junto ao instalador se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares: www.duratex-madeira.com.br.

▼ ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A nota fiscal ou o documento relativo à compra devem ser preservados como comprovantes do tempo de instalação dos produtos e são imprescindíveis para abertura de reclamação e atendimento referente à garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita. Em caso de dúvida e para mais informações, ligue 0800 770 DURA ou 0800 770 3872 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

A GARANTIA DOS RODAPÉS DURAFLOOR É DE 5 (CINCO) ANOS E SE REFERE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

Caso constatado o defeito de fabricação (“vício do produto”), a Duratex procederá ao reparo ou substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do rodapé defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do produto.

O consumidor deverá assegurar à Duratex ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o modelo do Rodapés Durafloor, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro modelo de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Os Rodapés Durafloor das linhas Essencial e Easy possuem em seu processo de fabricação a aplicação de produtos que oferecem proteção contra cupins. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre da infestação desse tipo de inseto.

Em paredes com incidência de umidade, não é aconselhável a instalação dos Rodapés Durafloor, pois a fixação pode ser comprometida e o produto pode sofrer danos, como bolor, bolhas, descolamento do papel e mau cheiro.

▼ EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- ▼ utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem dos Rodapés Durafloor;
- ▼ instalação incorreta ou em desacordo com o folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- ▼ utilização de fitas adesivas, quando coladas e retiradas da superfície do produto;
- ▼ manutenção contrária às instruções de limpeza do folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, inclusive com a utilização de água em excesso nas linhas Essencial e Easy, ou uso de agentes agressivos, como ácidos e esponjas abrasivas;

- ▼ riscos, impactos ou cortes, acidentais ou não;
- ▼ modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações contidas no folheto de instalação dos Rodapés Durafloor;
- ▼ casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- ▼ casos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ▼ instalação em locais com infestação de cupins (recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- ▼ instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;
- ▼ instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas à umidade (exceto linha Maxx);
- ▼ falhas de pintura ou utilização de tinta não recomendada no modelo dos Rodapés Durafloor pronto para pintura (modelo Essencial E-01 150 mm).
- ▼ descoloração por exposição à luz solar (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- ▼ perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados ou aplicação de produto inadequado.



▼ LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária dos Rodapés Durafloor, basta um pano seco, não se deve encerá-lo. Sujeiras profundas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com álcool e água.

Para remoção de manchas causadas pelos agentes listados abaixo, use detergente ou sabão de coco em quantidade suficiente para umedecer um pano de limpeza:

- ▼ COLA
- ▼ CAFÉ
- ▼ REFRIGERANTE
- ▼ BATOM
- ▼ TINTA LÁTEX
- ▼ GRAXA DE SAPATO
- ▼ LUSTRA-MÓVEIS



Quarto do Menino
por Patricia Pasquini
Casa Cor SP 2015

ESSENCIAL ▼ E-01 200 mm



▶ M-03 60 mm

**Atendimento ao
consumidor**

0800 770 DURA ou
0800 770 3872



DuratexMadeira



duratex_pisosepaineis



duratexmadeira



www.duratex-madeira.com.br

durafloor 
RODAPÉS

O certificado de garantia está disponível para download
em nosso site: www.duratex-madeira.com.br

As imagens são meramente ilustrativas.

MARÇO / 2017